

# MICHAEL TELECOM

— THE DIFFERENT DISTRIBUTION —



# telemail

Nr. 82  
Ausgabe 3/2020

Kundenmagazin

#### Aktuell

- Anforderungen an Schulnetzwerke
- Online Roadshow
- News aus dem ITK Channel

#### Titelthema:

- Personenschutz-Produkte

#### Seminare:

- 3. Quartal

” In die Zukunft blicken, in der Gegenwart leben und aus der Vergangenheit lernen. ”

Autor: unbekannt



Liebe Leserinnen, liebe Leser,

das ist sie, die neue Telemail. Eine besondere, denn es ist unsere „Herbstmesse-Ausgabe“.

Moment, Herbstmesse? In diesem Jahr? Ja! Wir haben uns zwar schweren Herzens entschieden, die Herbstmesse in der Form, wie wir sie seit nunmehr 19 Jahren kennen, nicht stattfinden zu lassen. Aber wir wären nicht die MichaelTelecom AG, wenn uns nicht auch in dieser besonderen Situation noch eine gute Lösung einfallen würde. Und so wird die Herbstmesse auch in diesem Jahr wie gewohnt stattfinden – nur anders!

Die Workshops, ein wichtiger Bestandteil unserer Herbstmesse, werden in einen virtuellen (Schulungs-)Raum verlegt. Mittels Webinaren werden wir Ihnen auch in diesem Jahr aktuelle Themen vermitteln. Mit unserer Roadshow 2020 (siehe S. 5) haben wir gezeigt, dass es möglich ist, auch komplexe Sachverhalte ver-

ständiglich über diesen digitalen Weg zu vermitteln. Selbstverständlich wird auch in diesem Jahr ein Auto verlost werden, es wird einen Messekatalog mit Messepreisen geben und wir werden an das Kinderhospiz Löwenherz denken.

Und sonst noch? Freuen Sie sich auf so manche weitere Überraschung, die wir uns für Sie ausgedacht haben. Wir wollen nicht zu viel verraten, aber wir werden viele der Dinge, die die MichaelTelecom Herbstmesse ausmachen, auch in diesem Jahr möglich und erlebbar machen... Wir sagen nur „Musik“ oder „Buffet“. Nur der Shuttle-Service muss dieses Jahr ausfallen.

Nun wünschen wir Ihnen aber erst einmal viel Spaß beim Lesen der neuen Telemail. Wir haben wieder viele interessante Themen für Sie vorbereitet. Das Team der MichaelTelecom wünscht Ihnen einen grandiosen Sommer und freut sich, Sie bald mal wieder sehen zu dürfen.

Es grüßen Sie herzlich



**Valon Kuci**

Prokurist / Mitglied der Geschäftsleitung

**Oliver Hemann**

Prokurist / Mitglied der Geschäftsleitung

# Kennen Sie die Anforderungen an Schulnetzwerke?

**LANCOM**  
Systems

Mit unserem Partner LANCOM zeigen wir Ihnen auf, was Sie bei dem Aufbau eines Schulnetzwerkes beachten müssen.

Zur Gewährleistung eines zeitgemäßen Unterrichts und der Entfaltungsmöglichkeit pädagogischer Ziele, auch in digitaler Hinsicht, stellt die schulische Netzwerkinfrastruktur die notwendige Grundlage dar. Unterschiedliche Voraussetzungen und Medienkonzepte in den Schulen brauchen bedarfsgerechte Lösungen unter Berücksichtigung von grundsätzlichen Anforderungen:

- Sichere Netztrennung
- Skalierbarkeit und Zukunftsfähigkeit
- Vertrauenswürdigkeit und Datenschutz

## Die Komplettlösung für das gesamte Schulnetz aus einer Hand

- Flächendeckendes WLAN bei hoher Verfügbarkeit
- Einfachster Betrieb und Wartung
- Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards ohne Kompromisse:
  - Backdoor-frei nach EVB-IT § 2.4
  - DSGVO-konform
  - Förderrichtlinien-konform
  - Made in Germany
  - Jugendschutzfilter
- Zugeschnitten auf jede Größenordnung und Anforderung
- LANCOM WLAN-Produkte verfügen über den neusten Technologie-Standard Wi-Fi 6 und sind somit eine sichere Investition auch für zukünftige Standards. Sie investieren in modernstes WLAN.

## LANCOM bietet ein breites Portfolio an Hardware für das Schulnetzwerk

- INTERNET-ZUGANG: Gateways für sichere Internet-Anbindung & VPN-Vernetzung
- LAN: Switches bilden die zentrale Basis des Netzwerks
- WLAN: Access Points für innen und außen, Controller, Hotspot, Digitale Raumbeschilderung
- SECURITY: Firewalls inkl. Jugendschutzfilter



- MANAGEMENT: flexibel wählbar – entweder klassisch oder über die LANCOM Management Cloud (Privat oder Public)



## Für jeden Bedarf! Public oder Private Cloud

### Die Public Cloud:

Ideal für alle Installationsgrößen, zentral und sicher in Deutschland gehostet.

### Die Private Cloud

(im eigenen Rechenzentrum): Ideal für das IT-Management von Schulnetzen über Systemhäuser und Managed Service Provider. Die LANCOM Management Cloud ist zu 100% DSGVO-konform.

## Gute Gründe für die LANCOM MANAGEMENT CLOUD

- Security „Made in Germany“
- Ein System für alle Komponenten – alles aus einer Hand
- Optimale Skalierbarkeit
- Multi-Mandantenfähigkeit
- Flexibilität der Betriebsmodelle



## Vorteile von LANCOM Netzwerk-lösungen für den Education-Bereich

- Sicher**
    - LANCOM verfügt über ein eigenes Closed-Source-Betriebssystem
    - Garantierte Backdoor-Freiheit
    - Modernste Verschlüsselung
  - Zuverlässig**
    - Hardware-/Software-Entwicklung vor Ort
    - Fertigung in Deutschland
    - Eigenes Supportzentrum
    - Hohe Kontinuität
  - Zukunftsfähig**
    - Lange Produktlebenszyklen
    - Langfristiger Produktsupport mit kostenlosen Software-Updates
    - Innovative Lösungen
- [www.michael-telecom.de/digitalpakt](http://www.michael-telecom.de/digitalpakt)

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf: [Tobias Ellermann](mailto:Tobias.Ellermann@michael-telecom.de) | Produktmanager Datennetzwerktechnik

Tel.: 05471/806-488 | [tobias.ellermann@michael-telecom.de](mailto:tobias.ellermann@michael-telecom.de)

! Selbstverständlich werden alle Hygiene- und Verhaltensregeln eingehalten.

## MICHAELTELECOM AKADEMIE

Veranstaltungen, Kurse, Seminare, Roadshow

Weitere Informationen zu den Terminen und Veranstaltungsorten finden Sie in unserem Seminarplan unter [www.michael-telecom.de/schulungen](http://www.michael-telecom.de/schulungen)  
Bei Fragen rufen Sie uns an oder schicken Sie uns eine E-Mail: [schulungen@michael-telecom.de](mailto:schulungen@michael-telecom.de) | Tel. 05471/806-195

	Datum	Veranstalter	Bezeichnung	Ort der Veranstaltung	Seminarkosten
August	27.08.20	Intec	Einführung ARGUS Messgeräte	49163 Bohmte / Hunteburg	45,00 €
	28.08.20	Intec	ARGUS - Praxistraining	49163 Bohmte / Hunteburg	249,00 € <sup>1</sup>
September	08.09.-10.09.20	estos GmbH	Expert Training	49163 Bohmte / Hunteburg	1.250,00 € <sup>2</sup>
	15.09.20	Panasonic	IP-TK Systeme KX-NS 700/1000 Grundlagenseminar	49163 Bohmte / Hunteburg	198,00 €
	16.09.20	Panasonic	IP-TK Systeme KX-NS 700/1000 Praxistraining	49163 Bohmte / Hunteburg	198,00 €
	17.09.20	estos GmbH	estos Business Partner Workshop incl. UC-Pro	49163 Bohmte / Hunteburg	249,00 € <sup>3</sup>
	22.09.20	AGFEO GmbH	49163 Bohmte / Hunteburg	49163 Bohmte / Hunteburg	229,00 €

<sup>1</sup> Teilnehmer, die einen ARGUS Tester 153 / 156 und 163 / 166 im Aktionszeitraum 01. Dezember 2019 bis 31. Dezember 2020 bei der MICHAELTELECOM erworben haben, wird die Teilnehmergebühr erstattet bzw. nicht berechnet.

<sup>2</sup> Jeder Teilnehmer (max. 1x pro Firma) erhält nach erfolgreichem Abschlusstest eine 25 User ESTOS ProCall 6 Enterprise Lizenz kostenfrei für die Eigennutzung.

<sup>3</sup> Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss eine 5 User estos-ProCall 6 Enterprise Lizenz ( NFR) kostenfrei zur Eigennutzung.

### NEUER TERMIN

### 11. 9. - 13. 9. 2020

# Motorradwochenende

## mit bintec-elmeg

#### Voraussichtlicher Ablauf

##### Freitag, 11.09.2020

- individueller Check-In bis 18.00 Uhr
- 19.00 Uhr gemeinsames Abendessen

##### Samstag, 12.09.2020

- 08.00 Uhr gemeinsames Frühstück
- Bikertour: über das Neandertal geht es ins Bergische Land (vorbei an Wuppertal, Radevormwald, Meinerzhagen) hin zum Biggensee.
- Mittagspause

- Bikertour: Weiter geht es durch das

Sauerland, über den „Kahlen Asten“, vorbei an Lennestadt und in Richtung Schmalleben. Danach eine sehr schöne Schleife über Bracht, Finentrop, Attendorn und Kierspe wieder zurück in Richtung Düsseldorf.

- Gemeinsames Abendessen

##### Sonntag, 13.09.2020

- gemeinsames Frühstück
- individuelle Abreise

#### Infos und Anmeldung:

[www.michael-telecom.de/bikertour](http://www.michael-telecom.de/bikertour)



#### Kontakt:

Mandy Schröder  
05471/806329

[mandy.schroeder@michael-telecom.de](mailto:mandy.schroeder@michael-telecom.de)



# MichaelTelecom ROADSHOW 2020:

## Cloud oder PBX on Premise? Jetzt wird konfiguriert!

online

### Jetzt wird eben ONLINE konfiguriert!

Wir gehen mit unserer Roadshow neue Wege: Bedingt durch die aktuelle COVID-19 Situation, werden wir unsere Roadshow auch in der 2. Jahreshälfte als Webinarreihe anbieten. Im November geht es weiter.

### 4 x Webinar = 1 x „klassische Roadshow“

Um sämtliche Inhalte der ursprünglich geplanten Roadshow vermitteln zu können, werden in diesem Jahr Webinarreihen veranstaltet, wobei eine Webinar-Reihe aus vier Einzelterminen besteht. Dabei können die Webinare entweder direkt „Schlag auf Schlag“ besucht, oder aber die Teilnahme an den vier Webinaren über einen beliebigen Zeitraum gestreckt und in beliebiger Reihenfolge wahrgenommen werden, da die vier einzelnen Webinare inhaltlich nicht aufeinander aufbauen. Wer an allen vier Webinar Terminen teilgenommen hat, ist inhaltlich auf demselben Stand wie bei der ursprünglich für das Jahr geplanten Präsenzschiung.

Unser Business Developer Martin Westhoff freut sich über das neue Format der Roadshow: „Wir wollen sicherstellen, dass alle Fragen beantwortet werden. Daher werden wir die maximale Anzahl der Webinar Teilnehmer auf 22 Personen beschränken. Sollte ein Wunschtermin bereits ausgebucht sein bitten wir unsere Roadshow Teilnehmer, auf einen Alternativtermin auszuweichen.“

Sämtliche Infos zur „neuen“ Roadshow sowie die Termine für das zweite Halbjahr finden Sie online unter [www.michael-telecom.de/roadshow](http://www.michael-telecom.de/roadshow)



### Positive Resonanz: Unsere Online-Roadshow kommt gut an:

Es ist gut und beruhigend einen Partner wie die MichaelTelecom AG zu haben. Kompetenz, Zuverlässigkeit, Flexibilität, Treue und Mut sind nur einige mir wichtige Soft Skills, die ich immer wieder bei meinen Ansprechpartnern der MichaelTelecom AG feststelle. Die live geplanten Roadshows wurden kurzfristig in Online Roadshow Termine gewandelt, alle Interessenten und Partner informiert. Das hat kein anderer Partner so gut und professionell umorganisieren können. Herzlichen Glückwunsch und großen Dank ans Team. Ich freue mich auf die weiteren online Webinare, Veranstaltungen und die weitere Zusammenarbeit.

**Bernhard Teßmann, Alliance Manager Distribution NFON Group**

Es ist fantastisch zu sehen, wie unser Partner die MichaelTelecom AG durch Flexibilität und Engagement so schnell aus einer durchorganisierten Roadshow in ganz Deutschland eine Webinarreihe auf die Beine gestellt hat. Dies bestätigt uns den richtigen Partner zu haben und zeigt auch den Kunden der MichaelTelecom, wie gut sie hier aufgehoben sind. Wir wünschen weiterhin viel Spaß und Erfolg auf den kommenden Webinaren.

**Nico Specht, Complus Generaldistribution GmbH**

# PERSONEN-SCHUTZ-PRODUKTE

Jede Woche warten wir sehnsüchtig auf Neuigkeiten und hoffen auf Regelungen, die uns wieder zurück zum normalen Alltag führen. Wie wird mit der derzeitigen Situation weiter verfahren? Wie wirken sich diese neuen Regelungen auf uns als Privat- aber auch als Geschäftsmenschen aus? In Zeiten wie diesen muss schnell und flexibel eine Anpassung an die neuen Regeln und Beschränkungen erfolgen. Wir alle sehnen uns danach, wieder unser normales Leben weiterführen zu können. So sehr wir den Alltag auch vermissen, dürfen wir dennoch nicht aus den Augen verlieren, dass wir weiterhin besonnen handeln müssen. Die Erfolge, die wir als vernünftig agierende Gesellschaft erreicht haben, dür-

fen nicht leichtfertig aufs Spiel gesetzt werden. Viele der Reglementierungen erfordern eine Überprüfung: Die Einhaltung des Abstandes, das Tragen einer Maske, die maximale Anzahl der Personen die sich zur selben Zeit in einem Geschäft aufhalten dürfen und weiteres. Nicht alles wird automatisch und konsequent eingehalten.

Oftmals ist auch ohne zusätzliche Hilfe von Technologien die Kontrolle schwer umsetzbar, meist nur mit großem Aufwand und externem Personal. Sie kennen das bestimmt von Ihrem Supermarkt um die Ecke. Das führt zu mitunter erheblichen Verzögerungen und anderen unerwünschten Situationen, wenn ein Bereich beispielsweise wirklich überfüllt



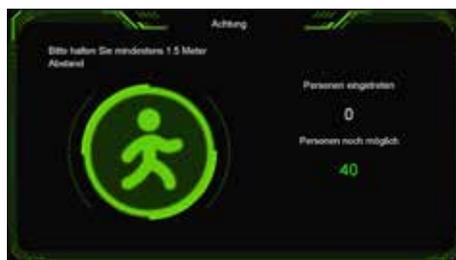
ist und die geltenden Abstandsregeln deshalb nicht eingehalten werden können.

Daher stellt sich die Frage, wie wir mit Technologie helfen können die Umsetzung dieser Regeln zu unterstützen um auch weitere Lockerungen realisieren zu können.

Deshalb haben wir bei MichaelTelecom verschiedenste Komplettlösungspakete, Präsentationen und auch Videos für Sie erstellt, damit Sie direkt mit diesen Lösungen zu Ihren Kunden fahren und diese dort erfolgreich präsentieren können.

## Überwachung der Besucherdichte

Laut den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen (kann je nach Bundesland variieren) darf pro 20m<sup>2</sup> Geschäftsfläche ein Kunde eingelassen werden. Dies bedeutet, dass bei 800m<sup>2</sup> Fläche nicht mehr als 40 Personen gleichzeitig im Geschäft verweilen dürfen. Dies stellt die Unternehmen vor eine enorme Herausforderung, denn selbst externes Sicherheitspersonal kann spätestens bei mehreren Ein- und Ausgängen diesen Abgleich, nur sehr schwer sicherstellen. Die automatisierte Überwachung der Besucherdichte kann diesen schwierigen Part übernehmen, selbstverständlich auch für mehrere Eingänge gleichzeitig. Selbst unterschiedliche Unternehmensbereiche können getrennt voneinander erfasst, ausgewertet und ausgegeben werden. Möglich macht dies der Einsatz von intelligenten Kamerasystemen, welche die ein- und ausgehenden Kunden, auch mehrere nebeneinander gleichzeitig, erfassen und alle Ein- und Ausgänge gemeinsam errechnet. Dadurch erhalten Sie einen wesentlichen Vorteil gegenüber beispielsweise Lichtschrankensystemen, welche nebeneinander laufende



Personen nur schlecht separat erfassen können. Einen weiteren und deutlichen Mehrwert bietet der kombinierte Einsatz mit der DigitalSignage-Box, mit welcher Sie parallel zur Personendarstellung gleichzeitig eigene Inhalte wie z.B. Werbung darstellen können. Ebenso können Sie Auswertungen über das System abfragen und wissen somit ganz genau Ihre Stoßzeiten und können ggfs. auch Ihr Personal einfacher einplanen.

Durch diese zusätzlichen Möglichkeiten, welche das System bietet ist auch nach Rückgang der Sonderregularien ein deutlicher Mehrwert gegeben. Die professionelle und automatisierte Besucherdichte können wir Ihnen in verschiedenen Variationen anbieten:

- Mehrere Kameras in Kombination mit einem I-Serien NVR
- Mehrere Kameras in Kombination mit der professionellen HIKCentral Software
- Mehrere Kameras in Kombination mit einer DigitalSignage-Box

## Körpertemperaturmessung

Eine automatisierte Körpertemperaturmessung unterstützt Sie grundsätzlich, das bedeutet auch außerhalb der aktuell geltenden Sonderregularien dabei, Personen mit erhöhten Temperaturen automatisch herauszufiltern. Möglich macht dies eine in die Kamera integrierte Intelligenz, welche ausschließlich die Tempera-

tur im Stirnbereich misst. Je nach System können bis zu 30 Personen gleichzeitig innerhalb von nur einer Sekunde auf bis zu 9 Metern Entfernung und ohne benötigten Stillstand der Person gemessen werden. Sobald eine erhöhte Temperatur festgestellt wurde gibt es verschiedene Möglichkeiten, einen Alarm

auszulösen. Wir können entweder stillschweigend lediglich den Sicherheitsdienst alarmieren oder aber auch auffällig die Person direkt alarmieren. Die Direktalarmierung kann beispielsweise durch ein Blinken der Kamera, das Aufleuchten einer angeschlossenen Lampe oder aber auch einen vollständigen Text



Ihrer Wahl erfolgen, der automatisiert abgespielt wird. An einem Flughafen sollte eine Alarmierung eher im Hintergrund durch das Sicherheitspersonal erfolgen, während es bei einem Arztbesuch einen wesentlichen Vorteil darstellt, Patienten automatisiert ein spezielles Wartezimmer zuzuweisen, wenn der Verdacht einer Krankheit durch erhöhte Temperatur gegeben ist.

So können Sie einen zusätzlichen Schutz für die anderen Patienten automatisieren. Auch für normale Unternehmen bietet die Körpertemperaturmessung in

Kombination mit einer biometrischen Zutrittskontrolle wesentliche Vorteile, denn dadurch kann die Verbreitung von Krankheiten innerhalb des Unternehmens und somit ein erhöhter Mitarbeiterausfall verringert werden. Ein Zugang zum Unternehmen oder zu gewissen Unternehmensbereichen ist somit beispielsweise nur noch möglich, wenn die Kombination von Gesicht + MiFare-Karte + Temperatur übereinstimmt. Zeitgleich können Sie bei der Zeiterfassung auch Fremdstempeln von Mitarbeitern effektiv verhindern.

Aufgrund des breiten Produkt-Portfolios und dessen Anwendungsmöglichkeiten erhalten Sie bei uns eine für Sie maßgeschneiderte Lösung speziell an Ihren Bedarf angepasst.

- Kontaktlose Körpertemperaturmessung vorübergehend (auf einem Stativ) oder festinstalliert
- Kontaktlose Körpertemperaturmessung in Kombination mit Zutrittskontrolle
- Metalldetektor in Kombination mit kontaktloser Körpertemperaturmessung für hohe Sicherheitsbereiche



#### Maskenerkennung:

Mit einer speziellen Firmware sind die AcuSense G2 Kameras, die Körpertemperaturmesskameras, als auch die Zutrittskontrollterminals in der Lage, einen Wunschttext herauszugeben und/oder den Wachdienst zu informieren, dass die Maskenpflicht nicht eingehalten wird.

#### Personenanzahlanalyse:

Mit den 7er Serien Kameras von HIKVISION können Sie eine Schwellwert-

Analyse durchführen, welche sich sowohl auf die Anzahl als auch eine Zeitspanne oder beides gleichzeitig einstellen lässt. Mit dieser Funktion können Sie sowohl in bestimmten Bereichen, wie zum Beispiel dem Schnäppchenbereich, automatisierte Durchsagen tätigen oder das Personal über Menschenansammlungen im Geschäft informieren.

Sie können aber auch im Kassenbereich Ihre Warteschlangen analysieren. Wie

lange müssen die Kunden warten, wie viele Kunden stehen an und ebenfalls automatische Verknüpfungen, wie z.B. Durchsagen starten.

Zu all diesen Themen und Analysen finden Sie in unserem Youtube-Channel passende Videos von unserem Mitarbeiter Tobias Kolar-Zett, Tel. 05471/806-430 [tobias.kolar@michael-telecom.de](mailto:tobias.kolar@michael-telecom.de)

## Digitaler Eingangsaufsteller und Kundenzähler



Der digitale Aufsteller ist ein professionelles Kommunikationsmittel, das den Besucherstrom in ihrem POS automatisch regeln kann.

Bei entsprechender Kundenstrom-Führung (auf einer Seite des Gerätes Eingang, auf der anderen Ausgang) zählt der Aufsteller automatisch die Personen, die sich im Raum befinden.

Bei Überschreitung einer vorab festgelegten Maximal-Zahl springt der Monitor auf STOP und gibt erst wieder grünes Licht, wenn Personen den POS verlassen haben.

- Lenken Sie Ihren Besucherstrom voll automatisch.
- Wir liefern die Aufsteller mit einem Standard Inhalt zum Infektionsschutz und zur Kundenstrom Führung aus.
- In dem Gerät steckt ein vollwertiges Digital Signage System, das es ihnen sehr einfach ermöglicht Ihre Inhalte (z.B. Werbevideos) auf dem Display darzustellen. Zeitgesteuert und individualisierbar.
- Platzieren Sie Ihre Angebote analog und digital.

**Weitere Produkte zum Infektionsschutz an Ihrem POS sind verfügbar. Wir beraten Sie gerne!**

Ihr Ansprechpartner:  
**Jovica Stojceski**  
 jovica@pos-unit.de · Tel.: 05471 806 383



Art.-Nr. 83918

Automatische Zählung bei Ein- und Ausgang von Besuchern:





Your experts in DATA  
COMMUNICATION.

## Modern, flexibel und sicher: telefonieren mit der VA1000 von TDT

**TDT, der Experte für sichere und innovative Datenkommunikation, hat eine neue Telefonie-Lösung auf dem Markt: die VA1000. Das vielseitige Gerät ist ideal geeignet für kleinere Firmen, Betriebe, Kanzleien und Praxen. Besonders komfortabel: Viele Funktionen sind in der Anlage enthalten.**

Die VA1000 ist eine VoIP-Telefonanlage, die sich einfach administrieren lässt, sich nahtlos in bestehende IT-Infrastrukturen integriert und alle Funktionalitäten beinhaltet, die für moderne Telefonie notwendig sind. Mit der VA1000 lassen sich Komfortfunktionen, z.B. eine integrierte Faxlösung und Anrufbeantworter, einfach und schnell realisieren. Wollen mehr als drei Teilnehmer an einer Telefonkonferenz teilnehmen oder soll es einen PIN-geschützten Bereich geben, so lässt diese sich mit der VA1000 direkt über die VoIP-Telefonanlage einrichten.

### Unabhängig: Die Telefonie-Daten im eigenen Haus

Die Telefonanlage ist für eine große Anzahl von SIP-Providern zertifiziert, unter anderem Telekom (All-IP / SIP-Trunk). Durch den integrierten Protection Server besteht ein Angriffsschutz gegen mögliche Versuche von außen, das Gerät zu manipulieren. Es ist für jedes Unternehmen ein gutes Gefühl zu wissen, dass die eigenen Daten nicht auf einem externen Cloud-Server abgespeichert sind, sondern physisch in der eigenen Telefonie im Haus verbleiben.

### Vielseitig und flexibel: Ein All-Rounder als flexible Telefonie-Lösung

An die VA1000 lassen sich nahezu alle VoIP-Telefone und Endgeräte anschließen. Somit ist man nicht an einen Hersteller gebunden und kann das Telefonesystem nach den eigenen Wünschen

ausstatten. Unterstützt werden zahlreiche Hersteller (u.a. Snom; Yealink; Grandstream; Gigaset; Fanvil; Tiptel; Auerswald). Zahlreiche Telefone können per Autoprovisionierung angemeldet werden. Über VoIP-Analog-Gateways lassen sich analoge Endgeräte einbinden.

### Preislich attraktiv: Ein All-Rounder als flexible Telefonie-Lösung

Die VA1000 überzeugt durch ihren Funktionsumfang und das Preis-Leistungs-Verhältnis. An die strom- und platzsparende Telefonanlage können sämtliche Geräte angeschlossen werden, die das SIP-Protokoll unterstützen. Mit der VA1000 können kleinere Unternehmen, Büros oder Praxen eine professionelle, zuverlässige und skalierbare Telefonie-Lösung einsetzen.



**TDT VA1000**

Artikel-Nr. : 83488

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.



## SkyHawk behält Ihre Videoüberwachungsdaten im Auge

### Verbessern Sie Ihre Lösungen mit Hilfe von für Überwachungsaufgaben optimierten Festplatten von Seagate

Die Festplatten der SkyHawk™-Serie sind für ihre Zuverlässigkeit, Leistung und Flexibilität bekannt. Sie eignen sich ideal für die heutigen Überwachungssysteme mit hochauflösenden Kameras und einer höheren Kameraanzahl. Diese Festplatten sind beim Aufbau von skalierbaren NVR-Überwachungssystemen von großem Nutzen und bieten im Vergleich zu Desktop-Festplatten viele Vorteile, darunter:

- **Unterstützung großer Streaming-Workloads**

Bis zu 64 Kameras in Systemen mit 16 oder mehr Laufwerkschächten, die bis zu 180 TB/Jahr aufzeichnen

- **Verbesserte Zuverlässigkeit**

Bis zu 1 Million Stunden MTBF, dazu ImagePerfect™ für ruckelfreies Video-Streaming täglich rund um die Uhr, damit Sie kein Bild verpassen

- **Verbesserte Toleranz gegenüber Schwingungen und bessere Leistung** in Systemen mit mehreren Festplatten, da die Festplatten mit RV-Sensoren ausgestattet sind
- **Kapazitäten bis 16TB**
- **Skyhawk Health Management** trägt durch Präventions-, Interventions- und Wiederherstellungsoptionen aktiv zum Schutz der Speicherlösung bei



- **Rescue Service-Plan zur Datenwiederherstellung** im Falle eines Datenverlusts oder Unfalls<sup>1</sup>
- **Beschränkte Garantie für 3 Jahre**

### SkyHawk Health Management™

SkyHawk Health Management (SHM) ist eine eingebettete Software für Prävention, Intervention und Wiederherstellung. SHM unterstützt die Benutzer dabei, den Zustand der Festplatten zu verwalten und bietet Zugang zu den Rescue-Datenwiederherstellungsdiensten, falls die Festplatte durch ein katastrophales Ereignis beschädigt wird. Für diese Funktion analysiert SHM verschiedene für den Festplattenzustand relevante Parameter und verwendet proprietäre Algorithmen, um mögliche Auswirkungen auf die Festplatte zu ermitteln und empfiehlt falls nötig Präventivmaßnahmen. SHM ist mit ausgewählten Partnern kompatibel: Hikvision, Dahua, Tiandy und Uniview.

<sup>1</sup> Rescue Service-Pläne zur Datenwiederherstellung sind für alle Festplatten optional verfügbar

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Bianca Hake-Varenkamp | Produktmanagerin** ☎ Tel.: 05471/806-331 ✉ bianca.hake-varenkamp@michael-telecom.de



## Mit TERRA EDUCATION die Zukunft gestalten

### Für zeitgemäße Upgrades von Klassenzimmern und für das Homeschooling bieten wir mit unserem Partner TERRA, individuelle und auf die jeweiligen Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen an.

Damit die Informationstechnologien zum selbstverständlichen Werkzeug für Schüler und Lehrer im Unterricht werden, ist es notwendig eine flexible und innovative IT-Infrastruktur zu verwenden. Nur mit einfachen zu bedienenden, flexiblen und zuverlässigen Lösungen können Schulen den neuen Anforderungen gerecht werden. Das TERRA MOBILE 360-11 V2 eignet sich hervorragend für Präsenzunterricht aber auch für Homeschooling. Durch seine Robustheit wird weder eine Silikonhülle noch eine Geräte-Versicherung benötigt. Das 11,6" 2-in-1 Convertible Notebook kann sowohl als Notebook genutzt und durch Umlappen des Displays zu einem Pad

umgewandelt werden. Ausgestattet mit einem leistungsstarken Akku (5200mAh) ist es bis zu 9 Stunden netzunabhängig. Ebenfalls können Staub und Spritzwasser dem lüfterlosen Gerät nichts anhaben. In dem großzügigen Zubehöropaket sind ein Kameramikroskop, Temperaturfühler, sowie ein Eingabestift enthalten. Die Notebooks sind auch im Rahmen des „Classroom out of the box“ Konzeptes von TERRA erhältlich. Dieses macht es Schulen und Bildungsträgern besonders leicht, digitale Lernwerkzeuge im Unterricht einzusetzen. Die Komponenten sind optimiert und aufeinander abgestimmt. Die vorinstallierte Education Software unterstützt Lehrkräfte dabei, Schüler für die Technologien des 21. Jahrhunderts zu begeistern. Sie bietet Lehrkräften zahlreiche neue Möglichkeiten für die Gestaltung sowie die produktive Leitung des Unterrichts.

Die TERRA Trolleys sind speziell für den Transport und das Aufladen von Notebooks und Tablets konzipiert und sind in den verschiedensten Varianten verfügbar.

Haben Sie Interesse oder benötigen Sie weitere Infos, besuchen Sie unsere Landingpage zum Thema DigitalPakt unter [www.michael-telecom.de/digitalpakt](http://www.michael-telecom.de/digitalpakt) oder melden sich direkt bei uns.



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

**Tobias Ellermann | Produktmanager** ☎ Tel.: 05471/806-488 ✉ tobias.ellermann@michael-telecom.de

Life Is On

**APC™**  
 by Schneider Electric

## Neue APC Li-Ionen USV mit geringer Einbautiefe

Die preisgekrönte Smart-UPS von APC™ ist das weltweit beliebteste USV-System für den Schutz von Servern, Storage- und Netzwerksystemen bei einem Ausfall der Stromversorgung. Die Smart-UPS bietet Ausfallsicherheit und Managementfunktionen in Ihrem Netzwerk, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können. Anwender vertrauen auf den Schutz von kritischen Daten und Systemen durch die Bereitstellung einer sauberen, zuverlässigen und für elektronische Systeme geeigneten Stromversorgung. Die Smart-UPS bietet mit ihrem patentierten Stromsparmomodus (Green Mode) einen extrem hohen Wirkungsgrad bei niedriger, mittlerer und hoher Last. Damit reduzieren die Systeme den Stromverbrauch und eignen sich ideal für virtualisierte oder Multicore-Server mit stetig wechselnder Last. Separat schaltbare Gruppen von Ausgängen ermöglichen eine segmentierte Laststeuerung, um Systeme in einer bestimmten Reihenfolge ein- oder auszuschalten sowie einen Lastabwurf, um Batterieleistung für wichtige Systeme zu erhalten oder Systeme neu zu

starten, ohne andere zu beeinträchtigen. Lithium-Ionen-Batterien bieten im Vergleich zu geschlossenen Bleisäure-Batterien (VRLA) die zweifache Lebensdauer, bessere Performance bei höheren Temperaturen und niedrigere Gesamtbetriebskosten (TCO). Die USV-Systeme mit reduzierter Tiefe (Short-depth Modelle) sind zudem kompatibel mit wandmontierten Racks.

### Hocheffizienter „Green Mode“

Der Wirkungsgrad von bis zu 96% reduziert Kosten für Strom und Kühlung, ohne Einschränkung der USV-Leistung oder Zuverlässigkeit.

### Hochwertige Stromversorgung

Zuverlässige Stromversorgung mit Rauschfilter, automatischer Spannungsregelung (AVR) und Überspannungsschutz.

### LC-Display:

Die intuitive Oberfläche bietet detaillierte Informationen sowie lokale Konfiguration der Einstellungen.

### Integrierter Energiezähler:

Misst den Energieverbrauch und zeigt den USV-Wirkungsgrad in verschiedenen Betriebsmodi an.

### Intelligentes Batteriemangement:

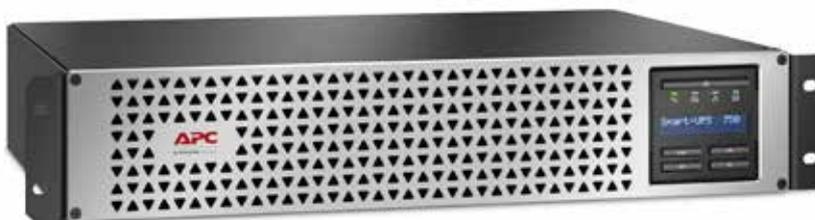
Die Überwachung der Batterie auf Zellebene ermöglicht die optimale Anpassung der Spannung, wodurch Lithium-Ionen-Batterien eine höhere Performance erreichen.

### Erweiterte Garantie:

APC gewährt fünf Jahre Garantie auf die Elektronik und interne Batterien.

**APC Smart-UPS 750 VA mit SmartConnect**

Artikel-Nr.: 90290



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

Bianca Hake-Varenkamp | Produktmanagerin  Tel.: 05471/806-331  bianca.hake-varenkamp@michael-telecom.de

### Neue Major-Versionen von ProCall Enterprise, ECSTA, MetaDirectory und ProCall Analytics

Effizienter kommunizieren und effektiver zusammenarbeiten, das ermöglicht estos mit seinen Produkten für Unified Communications und Computer Telefonie. Im Büro, im Homeoffice oder unterwegs, der Starnberger Hersteller bietet Software für zentrale und dezentrale Arbeitssituationen. Innerhalb des eigenen Unternehmens und über die Unternehmensgrenzen hinweg verständigen sich die Mitarbeitenden untereinander sowie mit Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten. Im Juni hat estos seine Produkte in neuen Versionen freigegeben.

#### Unified Communications & CTI Software Suite

estos hat ProCall Enterprise in der neuen Version 7 weiter optimiert. Die Benutzeroberfläche des Clients und der mobilen Apps bieten ein modernes Design mit klarer Struktur und intuitiver Bedienbarkeit. Hier werden alle für die Kommunikation der Unternehmen wesentlichen Informationen an einem zentralen Punkt vereint. Neu ist die Möglichkeit, über den Chat Inhalte wie Dateien, Bilder und Videos zu teilen.

So können die Benutzer nicht nur kurze Nachrichten in Echtzeit austauschen, sondern auch wichtige Informationen schnell weitergeben. Ebenso ist es jetzt möglich, unabhängig vom Standort – im Büro, unterwegs oder im Homeoffice – auf Präsenzprofile zuzugreifen. Grundsätzlich optimiert ProCall Enterprise die Kommunikation und Zusammenarbeit unabhängig vom Arbeitsstandort und der Unternehmensgrenzen. Computer Telefonie Integration ermöglicht es, das Telefon softwarebasiert zu steuern und bietet Komfortfunktionen wie Weiterleiten, Konferenz oder Halten.

Die Anruferidentifikation zeigt im Gesprächsfenster bereits vor dem Telefonat, wer anruft. Das integrierte Präsenz-Management informiert über Verfügbarkeiten.

Der Benutzer kann so das jeweils beste Kommunikationsmittel wählen, um in Kontakt zu treten. Text-, Audio/Video-Chat, E-Mail, Anruf oder Fax – über den ProCall Client oder Monitor wählt er einfach den gerade passenden Kommunikationskanal für den gewünschten Ansprechpartner aus. Der Audio/Video-Chat bietet beispielsweise eine Möglichkeit, trotz räumlicher Distanz von Angesicht zu Angesicht miteinander zu sprechen. Das SIP-basierte Softphone sowie die „Remote Office“ Variante garantieren die telefonische Erreichbarkeit unter der bekannten Telefonnummer unabhängig vom Arbeitsort. Per Fax können Dokumente rechtssicher verschickt werden.



#### Ein Verzeichnis für alle Datensätze und die Anbindung an die PBX

Mit dem MetaDirectory Enterprise in der neuen Version 5 bietet estos eine hoch performante Volltextsuche in allen Kontaktdaten. Die Ergebnisse aus den unterschiedlichen Datenquellen werden im neuen Webportal in einem Kontakt zusammengefasst, das jetzt auch von unterwegs mit Smartphone oder Tablet genutzt werden kann. Grundsätzlich repliziert das MetaDirectory Daten aus den unterschiedlichen Quellen im Unternehmen in einem LDAP-Verzeichnis. Die Suche nach Kontakten wird so beschleunigt. Die ECSTA-Serie in der neuen Version 6 bietet weitere Verbesserungen zur Anbindung an Telefonanlagen, IP-PBX oder Cloud-basierten Systemen.

#### Die Auswertung der Telefondaten

In der neuen Version 3 von ProCall Analytics ist jetzt die Auswertung von Softphone-Gesprächen möglich. Zusätzlich

hat estos die Lizenzierung wesentlich vereinfacht. Das Zusatzmodul für ProCall Enterprise wertet Kommunikationsdaten aus und stellt diese in übersichtlichen Dashboards dar. Unternehmen erhalten so einen Überblick über Potentiale und Engpässe in kommunikationsintensiven Prozessen.

Erfahren Sie in einem Webinar mehr über die neuen estos Produktversionen: [www.estos.de/partner/webinare](http://www.estos.de/partner/webinare)



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

# Gigaset

## Basisstationen der beliebten Gigaset DECT-Systeme jetzt auch separat erhältlich.



Wenn Ihre Kunden ein vorhandenes Gigaset DECT-System funktional erweitern wollen oder durch die freie Kombination von Mobilteilen und Basis individuelle Lösungen wünschen; dann sind die ab sofort separat erhältlichen DECT-Basisstationen eine interessante Option. Gigaset empfiehlt als Kombination H- und HX-Mobilteile der Typklassen C und höher.

### Gigaset GO-Box 100

Die leistungsfähige Basisstation bietet neben dem analogen Anschluss die Möglichkeit, 6 IP-Accounts einzurichten (Alle relevanten Provider-Profile vorbelegt).

#### Gigaset GO-Box 100

Artikel-Nr.: 84324



### Gigaset Box 200A

Die unabhängig von der Ladeschale aufstellbare analoge DECT-Basisstation hat einen digitalen Anrufbeantworter mit bis zu 30 Minuten Aufnahmezeit, der komfortabel über Tasten bedienbar ist.

#### Gigaset Box 200A

Artikel-Nr.: 84323



### Gigaset Box 100

Die einfache DECT-Basisstation ist für analoge Anschlüsse am a/b-Port eines Routers oder einer TAE-Dose geeignet. Wie bei der GO-Box 100 und der Box 200A sind bis zu 6 Gigaset H- oder HX-Mobilteile anmeldbar.

#### Gigaset Box 100

Artikel-Nr.: 84322



Informationen zur Kompatibilität unter:

[www.gigaset.com/kompatibilitaet](http://www.gigaset.com/kompatibilitaet)

### Telefonieren ist schön. Mit den Design-Modellen der Gigaset CL390-Reihe.

hello! Das ist das Motto für alle, die Design lieben und gerne gute Gespräche führen. Für alle, die es schön und einfach mögen. Tasten mit einem angenehmen Druckpunkt erleichtern die Nutzung, und das kontrastreiche Display sorgt für gute Lesbarkeit. So wird die Bedienung besonders leicht und intuitiv. Das Design-Telefon steht aufrecht in der Ladeschale und bietet mit seiner klaren Formensprache einen ästhetischen Blickfang im modernen Wohnambiente. Erhältlich in den edlen Designfarben Satellite Grey, Lucent White, Purist Blue und Cantaloupe (Melone).

#### Gigaset CL390 purist blue

Artikel-Nr.: 84309

#### Gigaset CL390A cantaloupe

Artikel-Nr.: 84315

#### Gigaset CL390A Duo dark grey

Artikel-Nr.: 84313

#### Gigaset CL390HX lucent white

Artikel-Nr.: 84316



Weitere Ausführungen finden Sie in unserem Onlineshop.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

# KONFTEL | Kommunikation in stürmischen Zeiten

## Telefon- und Videokonferenzen werden wichtiger

Die letzten Wochen haben gezeigt, wie schnell unsere Mobilität eingeschränkt sein kann. Im Geschäftsleben bedeutet dies, dass Besuchstermine und persönliche Meetings und Geschäftsreisen nicht mehr stattfinden, Mitarbeiter vom Homeoffice aus arbeiten und interne Besprechungen unter Social-Distancing-Bedingungen stattfinden.

## Remote-Konferenzen erhalten den Geschäftsbetrieb aufrecht

Telefon- und Video-Konferenzen sind aktuell nicht nur ein Mittel, um Reisekosten zu sparen und die Umwelt zu schonen. Sie sind wichtig, um den Geschäftsbetrieb der Unternehmen überhaupt aufrecht zu erhalten. Konftel sorgt mit perfekt zugeschnittenem Equipment dafür, dass Remote-Konferenzen unter optimalen Bedingungen stattfinden.

## Basis: Skype, Webex, Zoom & Co.

Technische Basis von Remote-Konferenzen sind meist cloudbasierte Collaboration-Tools wie Teams, Skype, Webex, Zoom, Goto-Meeting, Circuit, Rainbow oder ähnliche Lösungen. Diese Werkzeuge sorgen durch hochwertige Sprach-

und Video-Übertragung sowie Dokumenten-Sharing für effektive Konferenzen.

## Erfolgsfaktor: einfache Benutzung

Vor allem sind solche Meetings ohne viel Aufwand einfach zu starten. Entscheidend ist der „Bring Your Own Meeting“-Ansatz. Dies bedeutet, dass auf dem Laptop des Anwenders eine der genannten Collaboration-Lösungen installiert ist. Der Anwender begibt sich mit dem Laptop in den Konferenzraum, dort startet er sein Webmeeting mit wenigen Mausklicks.

## Was muss im Konferenzraum vorhanden sein?

Die einfache Benutzung geht beim Equipment weiter: Im Konferenzraum genügen ein Bildschirm, eine USB-Kamera und ein leistungsfähiges Audiogerät. Diese Ausstattung muss einfach zu bedienen sein und eine hervorragende Audio- und Videoqualität bieten. Dann werden die Anwender diese Geräte ohne Hemmschwelle nutzen.

## Lösungen von Konftel

Konftel hat Audio- und Video-Pakete entwickelt, die genau auf die aktuellen Anforderungen und eine einfache Bedienbarkeit zugeschnitten sind. Mit dem One Cable Connection Prinzip gilt: Hinsetzen, oranges USB-Kabel mit dem Laptop verbinden, sofort sind Audio-Gerät, Konferenzkamera und ein großer Bildschirm angeschlossen und einsatzbereit.

## One Cable Connection

Die Audio-Video-Pakete von Konftel enthalten jeweils ein Audio-Endgerät, eine

USB-Konferenzkamera und den One Cable Connection Hub (OCC). Der OCC Hub verbindet Audio-Gerät, Kamera und ein HDMI-Gerät über ein einziges USB-Kabel mit dem Laptop des Benutzers. Komfortabler lassen sich Konferenzen nicht starten.

## Berührungsfreier Einstieg

Die Konftel Audio-Geräte der Konftel 300 und Konftel 800 Serien unterstützen zudem die Konftel Unite Smartphone-App. Damit lassen sich Konferenzen vom persönlichen Handy aus starten, ohne dass das Tastenfeld oder das Touch-Display des Konferenztelefons berührt werden müssen.

NEU

## Konftel CC200: All-in-one video.

### Come as you are

Remote-Konferenzen werden noch einfacher: Seit Juni 2020 ist das neue Konftel CC200 auf den Markt: ein vollständiges Videosystem, integriert in eine kompakte Collaboration-Kamera.

Mit Konftel CC200 lassen sich kleine und mittlere Besprechungsräume in wenigen Minuten für Videokonferenzen vorbereiten. Übersichtlich, elegant, ohne dass ein Computer erforderlich ist.

Die Lösung reduziert das Risiko von Serviceunterbrechungen. Integrierte Sicherheitsfunktionen erfüllen die Anforderungen selbst großer Unternehmen. Das ausgewogene Gesamtpaket liefert ein außergewöhnliches Benutzererlebnis.

Konftel CC200 verfügt über alle Qualitäten für produktive Videomeetings: eine 4K-Kamera mit 1080p@30 Auflösung, vier integrierte Mikrofone und Klangoptimierung durch die OmniSound®-Technologie.



Um die Audiokapazität zu erweitern, einfach per USB oder Bluetooth ein Konftel Freisprechgerät oder Konferenztelefon anschließen. Konftel bietet eine breite Auswahl preisgekrönter Modelle für verschiedene Meeting-Größen.



82613 KONFTEL C20Ego SMALL Package

bestehend aus:

82610 KONFTEL CAM 20

64836 KONFTEL EGO schnurlose

Konferenz-Lösung

82612 KONFTEL OCC-Hub

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.



## Nicht WO, sondern WIE.

Mit Jabra von überall aus arbeiten.

„Ich bin dann mal bei der Arbeit“ – bis vor nicht allzu langer Zeit hatten die meisten dabei einen festen Arbeitsplatz im Büro des Unternehmens, bei dem man angestellt war, im Kopf. Arbeit war meistens ein fester Ort. Doch die Arbeitswelt hat sich grundlegend geändert.

Ein Job, bei dem man viel unterwegs sein muss und trotzdem die Zeit des Reisens zum Arbeiten nutzen will; ein Job, der Zuhause erledigt werden kann oder auch muss, ein Job, bei dem man die besten Einfälle an den ungewöhnlichsten Orten hat, ein Job, den man in wechselnden Teams erledigt – es gibt unendlich viele Gründe, warum der Arbeitsplatz nicht mehr nur noch an dem einen Ort stattfindet.

### Doch nicht alles hat sich geändert:

Die Arbeit muss weiterhin konzentriert und produktiv erledigt werden. Deshalb hat Jabra professionelle Audio- und Videolösungen für jede individuelle Situation. Egal ob vom Homeoffice oder Smartphone aus arbeiten, egal ob konzentriertes Arbeiten allein oder im Team, egal ob Meetings – die Jabra Evolve-, Evolve2 und Speak- sowie PanaCast-Serien halten die richtigen Tools bereit.

Unsere spezielle Website „Jabra – von überall aus arbeiten“ gibt Ideen und Anregungen – verkaufen Sie Ihren Kunden nicht nur Technik, sondern Ideen.

**Jabra – damit das WIE gelingen kann.**



<https://www.jabra.com/de/business/headsets-for-working-from-home>



Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.

## MAKING THE NET WORK

Bereits heute nutzen zwei Drittel der deutschen Unternehmen Cloud-Lösungen – wobei die Private Cloud präferiert wird. Der Trend zur Cloud verändert die Anforderungen an moderne Netzwerktechnik:

- **Netzwerke werden häufiger aus- und umgebaut.**
- **Die Konfiguration wird komplexer, um die optimale Funktion von Komponenten und aller genutzten Cloud-Dienste sicherzustellen.**
- **Die Ansprüche an Stabilität, Skalierbarkeit und (Ausfall-)Sicherheit steigen.**

be.SDx bündelt das Netzwerk-Management in einer einfachen, zentralen und flexiblen Lösung: Über die intuitive Web-Oberfläche können Sie Netzwerke und Komponenten jederzeit und überall einrichten, verwalten und überwachen – kunden- und standortübergreifend.

### Das Ergebnis: weniger Aufwand, besserer Service, neue Chancen

be.SDx ist die Lösung, mit der Sie die Wünsche Ihrer Kunden in zukunftssichere Netzwerke verwandeln: effizient ausgerollt, flexibel gemanagt und immer auf dem neuesten Stand.

### Weniger Aufwand

Komplette Netzwerke und einzelne Komponenten richten Sie ab jetzt per Klick ein. Die Geräte beziehen ihre Konfiguration automatisch vom Controller. Das erfordert kein komplexes Know-how, reduziert Ihre Termine beim Kunden und senkt die Kosten sofort.

### Besserer Service

Ob neue Konfiguration, Sicherheits-Update oder zusätzliche Funktionen – die Wünsche Ihrer Kunden erfüllen Sie jetzt ganz einfach vom Schreibtisch aus. Das macht Ihre Leistung direkter und flexibler – aus neuen Kunden werden überzeugte, treue Kunden.

### Neue Chancen

Dank smarter Funktionen und hoher Automation wächst Ihre Fähigkeit zur parallelen Betreuung vieler Netzwerke stetig. Und Ihre Wertschöpfungskette wächst gleich mit. Weil Sie mehr Freiraum für neue Ideen und Geschäftsmodelle gewinnen.

### Neukundenassistent

Wir zeigen dir, wie du mit unserer neuen Cloud-basierten Netzwerk-Management Plattform be.SDx schnell und selbsterklärend einen neuen Kunden anlegen kannst und ein neues Firmennetzwerk in Rekordzeit einsatzbereit ist – und dies, ohne selber zu den einzelnen Standorten fahren zu müssen.

### Einfachheit mit be.SDx

Wir zeigen dir, wie du mit be.SDx deine Arbeitsweise vereinfachen kannst und die Netzwerkinfrastruktur – in z.B. über 20 Filialen – einrichten und optimieren kannst.

Aber auch, wie einfach du über das Applikationsmenü Verbesserungen nutzerorientiert festlegen kannst und du somit die Zufriedenheit deiner Kunden förderst.

### Problemlösung

Wir zeigen dir, wie mit unserer neuen Cloud-basierten Netzwerk-Management Plattform, Probleme frühzeitig erkannt und direkt vom Schreibtisch aus gelöst werden können. Mit be.SDx kann wertvolle Zeit gewonnen werden, die somit beispielsweise für Neukundenakquise oder auch für Hobbies genutzt werden kann.



**be.SDx**  
Making the net work.

Be relaxed.  
Be yourself.  
With be.SDx.

<https://bit.ly/2Wy3HQZ>



SCAN ME

<https://home.bintec-elmeg.com/besdx-demo-lab/>

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Details abzustimmen.



# DIE ETWAS ANDERE MICHAELTELECOM HERBSTMESSE 2020

Verehrte Fachhändler, liebe Partner und Freunde, in diesem Jahr ist vieles anders. Das tägliche Leben, wie wir es bis vor wenigen Wochen noch kannten, hat sich total verändert. Das Coronavirus hat das öffentliche Leben weiter fest im Griff und auch wenn seitens der Politik inzwischen erste Lockerungen ermöglicht werden, so werden Veranstaltungen mit vielen Besuchern auf absehbare Zeit weiterhin nicht möglich sein. **Dies betrifft leider auch unserer Herbstmesse 2020.** Schweren Herzens haben wir uns daher entschieden, die Herbstmesse in der Form, wie wir sie seit nunmehr 19 Jahren kennen, nicht stattfinden zu lassen. Aber wir wären nicht die **MICHAELTELECOM AG**, wenn uns nicht auch in dieser Situation noch eine gute Lösung einfallen würde.

**Die Herbstmesse 2020 findet wie gewohnt statt – nur anders!**

Ausgerechnet in unserem Jubiläumsjahr

sehen wir uns nun gezwungen, neue Wege zu gehen. Die Workshops, ein wichtiger Bestandteil unserer Herbstmesse, werden daher in den virtuellen (Schulungs-)Raum verlegt. **Mittels Webinaren werden wir auch in diesem Jahr aktuelle Themen vermitteln.** Mit unserer **Roadshow 2020** haben wir gezeigt, dass es möglich ist, auch komplexe Sachverhalte verständlich über diesen digitalen Weg zu vermitteln. Selbstverständlich wird auch in diesem Jahr ein **Auto** verlost werden, es wird einen **Messekatalog mit Messepreisen** geben und wir werden an des **Kinderhospiz Löwenherz** denken.

#### Und sonst noch?

Freuen Sie sich auf so manche weitere Überraschung, die wir uns für Sie ausgedacht haben. Wir wollen nicht zu viel verraten, aber wir werden viele der Dinge, die die MichaelTelecom Herbstmesse ausmachen, auch in diesem Jahr möglich und er-

lebbar machen... Wir sagen nur „**Musik**“ oder „**Buffet**“ ☺. Nur der Shuttle-Service muss dieses Jahr ausfallen.

Und merken Sie sich den Termin für 2021 schon mal vor.



#### Herbstmesse 2020 – Workshops

Sie sollen nicht auf die Herbstmesse Workshops verzichten müssen. Daher bieten wir ersatzweise Webinare an, die sich inhaltlich konkret auf die Produkte und Lösungen unserer Aussteller beziehen. Gemeinsam mit unserem etablierten und beliebten Dozenten Nico Kutschenreuter und einem Spezialisten des jeweiligen Herstellers werden Sie aktuelle, inhaltlich relevante und qualitativ hochwertige Vorträge professionell und charmant vermittelt bekommen.

Eine Übersicht der Termine mit allen weiteren Informationen zu unseren Herbstmesse Workshops finden Sie unter: [www.michael-telecom.de/Herbstmesse](http://www.michael-telecom.de/Herbstmesse)



#### Herbstmesse 2020 – Verlosung eines Autos

Auch in diesem Jahr werden wir ein Fahrzeug zur leihweisen Verwendung für ein Jahr kostenlos zur Verfügung stellen. Verlost wird das Auto unter allen Kunden, die einen bestimmten Mindestumsatz erreichen. Dabei zählen wir ausschließlich die Umsätze bei den Produkten der an der Herbstmesse 2020 teilnehmenden Hersteller. Wer **im Aktionszeitraum (01.01.2020 bis 26.09.2020) einen Mindestumsatz von 20.000,- EUR erzielt**, nimmt automatisch an der Verlosung teil, sofern die Umsatzauswertung einmal aktiviert wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.michael-telecom.de/Herbstmesse](http://www.michael-telecom.de/Herbstmesse)



#### Herbstmesse 2020 – Messepreise

Selbstverständlich werden wir auch in diesem Jahr – wie es sich für eine richtige Messe gehört – Messepreise im Angebot haben! Hierfür werden wir zu gegebener Zeit einen Online-Katalog zur Verfügung stellen.

Nutzen Sie die Angebote, denn neben dem attraktiven Preis steigert ihr Kauf auch die Chance auf die Auto-Verlosung. Lassen Sie sich diese Gelegenheit nicht entgehen! Übrigens: Einen festen Anteil der Messebestellungen spenden wir wieder an das **Kinderhospiz Löwenherz.**