



RMA

--	--	--	--	--	--

Die RMA-Nummer wird von der MICHAEL AG vergeben!

## Kundenangaben:

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax / E-Mail: \_\_\_\_\_

## Artikelangaben:

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer / IMEI: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ohne eine RMA-Nummer ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Erteilung bedeutet jedoch nicht die Anerkennung der Warenrückgabe oder einer Gewährleistungs- bzw. Garantieverpflichtung.

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung.

Ohne Rechnungskopie oder Rechnungsnummer ist eine Garantiebearbeitung nicht möglich. Keine Haftung bei Datenverlust. Daten, die sich auf den Geräten befinden, können an Dritte (z. B. Hersteller) zur Garantiebearbeitung weitergegeben werden.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere [Servicebedingungen](#) gelesen haben und damit einverstanden sind.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Rücksendung an Fax-Nr.: **05471/806-169** | E-Mail: [rma@michael-ag.de](mailto:rma@michael-ag.de)

Bitte kennzeichnen Sie ihr Paket mit der RMA-Nummer und senden es freigemacht an folgende Adresse:

**MICHAEL AG**  
RMA: **MAGXXXXXX**  
Bruchheide 34  
49163 Bohmte

Stand 11/2024

**MICHAEL AG**

Bruchheide 34  
49163 Bohmte

Telefon +49 (0) 5471 / 806-0  
Telefax +49 (0) 5471 / 806-222

E-Mail: [info@michael-ag.de](mailto:info@michael-ag.de)  
[www.michael-ag.de](http://www.michael-ag.de)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, um jegliche Unklarheiten und Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer defekten Reinigungsroboter zu verhindern.

Wir wurden von unseren Lieferanten und den jeweiligen Servicewerkstätten angehalten, nur noch **gereinigte Artikel** anzumelden und einzusenden.

Dazu gehört je nach Artikel:

- **Entfernung oder Entleerung und Reinigung der Schmutzauffangbehälter.**
- **Entleerung und Reinigung der Frisch- und Schmutzwasserbehälter.**
- **Reinigung der Filter gemäß der Bedienungsanleitung (trocken oder nass).**
- **Entfernung sämtlicher Haare an den Rädern, Rollen, Bürsten oder anderen Bauteilen.**
- **Reinigung der Bodenstation sowie Trocknung der mit Wasser in Berührung kommenden Bauteile, um keine weiteren Feuchtigkeitsschäden zu verursachen.**
- **Reinigung der Sensoren des Saugers gemäß der Bedienungsanleitung.**
- **Reinigung und Trocknung des genutzten Wischzubehörs.**

Sollte der Fehler nach der Reinigung immer noch vorhanden sein, bestätigen Sie uns bitte den gereinigten Zustand und melden den Artikel mit unseren **RMA-Formularen** an die E-Mail-Adresse **RMA@michael-ag.de**.

Wir möchten freundlich darauf hinweisen, dass, wenn der Artikel trotzdem in einem ungereinigten Zustand eingesendet wird, der Artikel mit **Berechnung der Servicepauschale und der Versandkosten** ohne weitere Information retourniert wird.

Ihr  
Service-Team der Michael AG