



RMA

--	--	--	--	--	--

Die RMA-Nummer wird von der MICHAEL AG vergeben!

## Kundenangaben:

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_ Bearbeiter: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax / E-Mail: \_\_\_\_\_

## Artikelangaben:

Artikelnummer: \_\_\_\_\_ Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_

Seriennummer / IMEI: \_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ohne eine RMA-Nummer ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Erteilung bedeutet jedoch nicht die Anerkennung der Warenrückgabe oder einer Gewährleistungs- bzw. Garantieverpflichtung.

Bitte geben Sie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung an. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung.

Ohne Rechnungskopie oder Rechnungsnummer ist eine Garantiebearbeitung nicht möglich. Keine Haftung bei Datenverlust. Daten, die sich auf den Geräten befinden, können an Dritte (z. B. Hersteller) zur Garantiebearbeitung weitergegeben werden.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie unsere [Servicebedingungen](#) gelesen haben und damit einverstanden sind.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Rücksendung an Fax-Nr.: **05471/806-169** | E-Mail: [rma@michael-ag.de](mailto:rma@michael-ag.de)

Bitte kennzeichnen Sie ihr Paket mit der RMA-Nummer und senden es freigemacht an folgende Adresse:

**MICHAEL AG**  
RMA: **MAGXXXXXX**  
Bruchheide 34  
49163 Bohmte

Stand 11/2024

**MICHAEL AG**

Bruchheide 34  
49163 Bohmte

Telefon +49 (0) 5471 / 806-0  
Telefax +49 (0) 5471 / 806-222

E-Mail: [info@michael-ag.de](mailto:info@michael-ag.de)  
[www.michael-ag.de](http://www.michael-ag.de)